

**Lars Cornell**

Fiskartorpsholmen

S-59493 Gamleby

lars@wesee.se

0493-67074

Detta dokument

<http://www.tjust.com/2017/cu-net-tele2.pdf>

Relaterat

<http://www.tjust.com/2017/cu-net-claim.pdf>

<http://www.tjust.com/2017/cu-net-qst.pdf>

2017-03-06

Sid 1 av 3

Västerviks kommun

593 80 Västervik

**KOMPLETTERANDE INFORMATION  
BREDBAND - KOPPARNÄTET  
MEDBORGARFRÅGA**

Följande är komplement till nyligen inlämnad medborgarfråga.

Vem på kommunen handlägger ärendet?

Lars Cornell  
Lofta

## E-MAIL MED TELE2 2017-03-06

### Hela Sverige Skall Leva - tele2 mobil bredband

[THREAD ID:1-DVY078X]  
0493-67074

#### Till Tele2

Tack Tele2-Kundservice för den erbjudna 'pensionärsrabatten', 20%. Värdet för mig blir ungefär 1 000:- per år. Det kan tyckas generöst, men räcker endast till att köpa 31 GB extra data per år och det är inte så mycket när årsbehovet kanske ligger på 2000 till 4000 GB. Då blir den rabatten värd ca 1%.

Jag har nu haft provabonnemang en månad och de erfarenheterna är värdefulla men för er inte särskilt smickrande. Er priskonstruktion är svår att förstå och ännu svårare att hantera. Den upp- nedgradering som ni föreslår är dels dyr eftersom ni konfiskerar det som finns kvar i potten vid månadsskiftet, dels ohanterbart svår att administrera. Min förbrukning kommer att variera mellan kanske 20 GB/månad när jag är bortrest till 400 GB/månad när vi är många i familjen. En månad skulle då kosta 600:- \* 0,8 [pensionärrabatt] + 300:- \* 20 [GB] = 6 480:-/månad med pensionärsrabatt och moms. Jag vet inte om vi befinner oss på samma planet, i vart fall inte i samma verklighet.

Vi var fyra barn 10 - 12 år och tre vuxna en vecka. På dagarna var vi ute men när det blev mörkt plockade barnen fram var sin platta eller dator. Två vuxna tittade på nyheter och sedan på film och en surfade på annat. Det rann iväg mycket ungefär 20 GB per dygn och klockan 10 på kvällen, mitt i filmen, tog det slut. Jag tänkte uppgradera, men det gick inte. För att uppgradera måste man nämligen ha tillgång till Internet och det hade jag ju inte längre. Men hör och häpnad, det gick fortfarande att köpa mer data, en GB kunde jag köpa för 100:-. Hade jag gjort det hade jag kunnat uppgradera till större paket. Men att köpa en GB för 100:- finns inte på min karta. Där bryter Tele2 mot skälighetsprincipen i köplagen. Det verkar som om ni inte förstår er marknad.

Ni skriver

*Det skulle innebära att 50gb skulle kosta 239:-, 100gb skulle kosta 319:- och 200gb skulle kosta 479:-/månad.* men det påståendet är falskt eftersom ni konfiskerar det som finns kvar vid månadsskiftet.

Den där prislistan, se bilagda bild, gick det inte att få åtkomst till innan jag blev kund hos er. Man måste nämligen vara inloggad innan prislistan visas. Det går att förstå att ni gör så, för den prislistan är inte till er fördel. Hur kan det komma sig, att vid upp- nedgradering, som är ohanterbart krånglig, kostar det 1:60/GB med pensionärsrabatt medan det i den särskilda prislistan kostar 100:-/GB ?

Jag har sysslat med IT och Internet som yrke i större delen av mitt liv, jag är IT-ingenjör och diplomerad marknadsekonom. Men jag klarar inte av att förstå, annat än utifrån bondfångeri-principen, varför ni har ett prisspann på 100 - 30 kronor per GB i tilläggslistan och 2 kronor (1:60:- med pensionärrabatt 20%) per GB i basprislistan (400:- för 100 GB och 600:- för 200 GB, således 200:- för 100 GB). Vilken är skillnaden i er kostnad som leverantör om jag som kund köper mer data genom att uppgradera eller genom att köpa mer data separat?

Min åsikt är att med nuvarande prislista prisar Tele2 ut sig från marknaden som kräver fast pris per månad oavsett hur många GB som konsumeras. Det är ju den fasta uppkopplingen (= resursen) som kostar, hur många ettor-och-nollor som rinner iväg saknar betydelse för leverantörens kostnad, eller hur? Inte heller går det att komma med argumentet att bandbredden kostar. Det kan vara så i New-York, Tokyo och Stockholm city, men inte i Svensk glesbygd.

Många är handikappade och sitter i rullstol eller är sängberoende. Andra är långtidsarbetslösa eller har mycket fritid av andra skäl. Familjer med många barn och ungdomar är en särskild kategori. Alla dessa har stort behov av mycket ettor-och-nollor men inte så mycket av hög hastighet.

Ni på Tele2 skriver, "Vi har i dagläget inget mobilt bredband med obegränsad surf och tittar du på de operatörer som idag har obegränsad mängd så är det istället begränsad hastighet." Det är sant, men jag har haft ca 8 Mb/s i kopparnätet (motsvarar 3 GB/timme) i många år och upplever det inte som någon begränsning.

Se bilaga 2 i <http://www.tjust.com/2017/cu-net-qst.pdf>

Med en marginalkostnad på 30:-/GB är jag inte intresserad av att vara kund hos er på Tele2. Men om vi kan komma överens om 1:60 (efter pensionärsrabatt) kan vi fortsätta med mitt abonnemang. Försvinner mitt Internetabonnemang så försvinner nog även mitt telefonabonnemang hos Tele2.

Varje leverantör som konfiskerar den pott som finns kvar vid månadsskiftet betraktar jag som oseriös leverantör.

## FÖRSLAG

Jag betalar en fast avgift för själva uppkopplingen på 200:- per månad (160:- med pensionärsrabatt), i det ingår ingen mängd data.

Jag köper GB separat av er för 320:- per 200 GB (med pensionärsrabatt).

Då slipper jag bevaka med ideliga upp- och ned-graderingar att det finns så litet i potten som möjligt vid månadsskiftet.

I stället kan jag slaska in några hundra GB och använda det tills det tar slut och då slaska in ytterligare några hundra GB.

Kan vi komma överens om det?

Hälsningar  
Lars Cornell

**TELE2**

## Köpa extra data

Har du surfat upp all data denna månad? Då kan du köpa extra data. När du köper till extra data hos oss försvinner den inte vid månadsskiftet, utan ligger kvar till nästa gång du behöver den.

Om ditt datapaket tar slut innan månadsskifte spärras din surf och du behöver köpa mer data för att kunna fortsätta surfa.

### Så här går det till

1. När din datamängd tar slut spärras din surf och du blir automatiskt flyttad till [Mer data](#).
2. Välj data du vill köpa till och fyll i dina uppgifter.
3. Klart! Den nya datan kommer igång direkt.
4. Använder du inte all data du köpt flyttas kvarvarande data till nästa månad och förbrukas om du återigen surfat slut på den data som ingår i ditt abonnemang.

### Priser

- 1GB kostar 99kr
- 5GB kostar 199kr
- 10GB kostar 299kr

Tar din datamängd slut varje månad rekommenderar vi dig att du byter datamängd som du kan läsa mer om [här](#).

Du kan hela tiden hålla koll på din dataförbrukning via [Mitt Tele2](#) på webben eller app.

## KONSUMENTENS KOSTNAD FÖR MOBILT BREDBAND

När månaden är slut konfiskerar en del leverantörer det som finns kvar. Hos oss konsumenter måste varningsklockor ringa inför sådan prissättning som det inte är lätt att genomskåda. Att hitta rätt på hemsidorna är ibland omöjligt.

Hur många GB behövs? Streaming med film och nyheter drar en GB per timme eller mer. Med två filmer i familjen går det således åt 5 GB på en kväll. Full fart med 12 Mbit/s blir 5 GB på en timma som hos Tele2 kan kosta 150:-/ timma. Ligger man och tittar på film och somnar kan 10 GB ha runnit ned till morgonen därpå. Till fyra barn räcker 20 GB inte ens en dag. Pensionärer och barnfamiljer i glesbygd kan behöva 200 till 400 GB per månad. Vissa leverantörers priskonstruktion är mindre bra om behovet varierar mycket med tid. 'Marginal' är det du måste betala för att köpa till mer GB, lägst marginalkostnad överst.

**1 - Nuvarande kopparnätet** kostar 3 400:-/år (med 8 Mbit/s) för obegränsad mängd data. **Det fungerar bra.**

- 3 400:-/år.
- Marginalkostnad ingen.

**2 - Net1 trådlöst** kostar 4 800:-/år och obegränsad mängd data. Tyvärr har de få master (Eds Bruk och Fårhult) och för oss i skärgården räcker det nog inte ens med en riktantenn i flaggstängen. Ingen bindningstid.

- 4 800:-/år.
- Marginalkostnad ingen.

**3 - Telia** tar 4 000:- första året för 100 GB/månad. Bindningstid 4 500:-.

- 12 400:-/år för 300 GB/månad.
- Marginalkostnad 3:50/GB.

**4 - '3'** har antenner i skärgården. Om man räknar med att i genomsnitt hälften konfiskeras vid månadsskiftet kostar 100 GB 9 576:-/år. Bindningstid 16 075:- kr.

- 30 516:-/år för 300 GB/månad.
- Marginalkostnad 18:-/GB.

**5 - Telenor** tar 16 000:-/år för 100 GB per månad. Ingen bindningstid.

- 45 000:-/år för 300 GB/månad.
- Marginalkostnad 18:-/GB.

**6 - Tele2** tar 8 000:-/år för 100 GB om man räknar med att hälften blir konfiskerat vid månadsskiftet. Ingen bindningstid.

- 78 800:-/år för 300 GB/månad.
- Marginalkostnad 30:-/GB.
- Not: Marginalkostanden mellan 100 och 200 GB är 1:60/GB inkl moms med pensionärsrabatt. Men att upp-nedgradera är ej praktiskt användbart. Se <http://www.tjust.com/2017/cu-net-qst.pdf>

En stol i köket kostar kanske 500:- och det saknar betydelse hur många som sitter på den. Ungefär så är det med Internet. Tråden kostar, men hur många ettor-och-nollor det rinner genom tråden saknar betydelse för leverantörens kostnad.